

En MyTradeMM., su SEGURIDAD Y PRIVACIDAD son nuestra prioridad, es por ello que ponemos a su disposición nuestra política, de uso, funcionamiento y manejo de la información y datos que suministran nuestros Clientes. Enmarcando el presente aviso dentro de las leyes vigentes sobre la materia.

Política de protección de la información y confidencialidad

mytrademm.com, adopta medidas en casos de mal uso, alteración y/o pérdida de la información solicitada por nuestra compañía y suministrada por el Cliente para el correcto desenvolvimiento de las operaciones con nuestra Compañía.

Es importante resaltar que la información suministrada en operaciones acumuladas o actuales, a través, de los servicios en línea y que nos proporciona los computadores y navegador de nuestros Clientes, incluyendo la Dirección IP (protocolo de internet), características de software y hardware, así como la página web y/o servicios que solicitan, son almacenados y se registran en los servidores de MyTradeMM, protegidos y resguardados mediante el procedimiento de autenticación que exige nombre de usuario y contraseña para el acceso a la plataforma, así como protecciones físicas y procedimentales

Adicionalmente, nuestro equipo de Cumplimiento, deberá hacer uso de su información y datos personales para el ofrecimiento de nuestros productos y servicios, sin embargo, nuestro equipo está comprometido y obligado a mantener la confidencialidad de los datos que usted suministre y que sean requeridos para la apertura, activación y cierre de cuentas, así como para el soporte, solicitudes y requerimientos de nuestros Clientes a los Analistas y Profesionales de MyTradeMM

En MyTradeMM, no nos hacemos responsables del uso que nuestro(s) Cliente(s) den a su información y datos personales, así como a los datos otorgados por MyTradeMM, al registrarse en nuestra plataforma Usuario y contraseña.

Finalidad y Objeto de la solicitud de información

La información solicitada al Cliente por MyTradeMM, es de dominio único y exclusivo de MyTradeMM, bajo ningún concepto permitimos la intervención de terceros. Dicha información y datos suministrados, son utilizados para los fines y propósitos de llevar a cabo las operaciones financieras indicadas y autorizadas por nuestros Clientes, así como para generar reportes internos, de servicios, para satisfacer sus solicitudes e indicaciones, para mejorar nuestros servicios, realizar nuestras investigaciones de mercado y para ponernos en contacto con nuestros Clientes.

Es importante mencionar, que adicionalmente a los datos personales e información del cliente, en los casos que aplique es necesaria y será solicitada la información del co-titular o beneficiario, en adelante denominados "Cliente(s)".

Información solicitada

Es importante para nosotros que nuestro(s) Cliente(s) conozcan la información que será requerida por MyTradeMM, para así evitar confusiones y malos entendidos durante los procedimientos con nuestra Compañía MyTradeMM

Nombres y Apellidos del Cliente(s),
Documento de Identidad del Cliente(s),
Nacionalidad, edad, sexo y profesión del Cliente(s),
Domicilio del Cliente(s),
Últimos cuatro dígitos de las tarjetas de crédito y/o débito, que son de dominio público del Cliente(s),
Teléfonos celular y fijo del Cliente(s),
Correo electrónico del Cliente(s) y,
Todos aquellos que la ley nos obligue a obtener.

Esto con el objeto de que nos permitan llevar a cabo los procedimientos correctos para realizar las operaciones y/o transacciones comerciales, así como, para que nuestro Cliente pueda hacer uso nuestros servicios.

Restricciones y/o Limitaciones

En MyTradeMM, no se permiten Clientes menores de edad.

Uso y suministro de la información

En MyTradeMM, solicitamos información y datos personales de nuestros Clientes al iniciar el contacto con nuestros clientes, con el fin de suministrarle nuestros servicios, poder acceder a nuestra plataforma y/o iniciar operaciones financieras con nosotros. Igualmente, podemos utilizar información que nos proporcionen nuestros asociados, proveedores y/u otras empresas, solo en casos que sea estrictamente necesario y para cumplir con el objeto para el que está destinado MyTradeMM

MyTradeMM, no transferimos, cedemos, vendemos o alquilamos ningún tipo de información o datos personales de nuestros Clientes, sin embargo, con el objetivo de proporcionar servicios u operaciones solicitadas por el Cliente, MyTradeMM compartirá dicha información, PREVIA AUTORIZACIÓN del Cliente, según las circunstancias que se disponen a continuación:

En ocasión de órdenes judiciales, procedimientos y/o requerimientos legales, en los casos en los cuales este incurso actividades ilegales como estafas, fraudes y/o cualquier tipo de situación que ponga en peligro la integridad de cualquier persona y en los casos en los que haya incumplimiento de las Condiciones de Servicio de MyTradeMM o cualquier otra circunstancia en que la ley así lo requiera o en casos en los que debemos ejercer nuestra legítima defensa, a consecuencia de un reclamo, denuncia o demanda de carácter legal. Es importante destacar, que, en estos casos, nuestro(s) Cliente(s) será(n) debidamente informado(s) en términos de ley y/o del presente aviso de privacidad.

En ocasión de las actividades, promociones y servicios prestados por MyTradeMM y según las actividades realizadas que persiguen la naturaleza jurídica de esta.

En ocasión de transferencia, adquisición o fusión de MyTradeMM, en dicho caso se le notificará previamente a nuestros Clientes.

Política de Cookies

En MyTradeMM, autoriza la colocación de cookies por parte de sus anunciantes, en este sentido, MyTradeMM, no se hace responsable del uso que den dichas compañías a las mismas, quedando sujeto a las políticas de privacidad de las mismas. Sin embargo, los anunciantes o compañías tendrán acceso a las cookies de MyTradeMM

Es importante destacar, que MyTradeMM, utiliza imágenes GIF de un píxel esto con el objetivo de tener acceso a las cookies de MyTradeMM, dentro y fuera de nuestra red de sitios web y en relación de los productos y servicios de MyTradeMM

Modificaciones

La página web mytrademm.com tienen libertad de recibir o no mensajes de mercadeo, siguiendo las indicaciones recibidas al momento de recibir los mensajes. Sin embargo, en algunos casos como parte de los servicios y promociones que ofrece MyTradeMM, se podrán enviar notificaciones y alertas de nuestros servicios y/o productos, mensajes de índole administrativa y boletines de noticias, los cuales igualmente puede restringir y eliminar de su cuenta.

En ocasión de llegar al término y concluya la relación de negocios con MyTradeMM, podrá llevar a cabo una solicitud para eliminar su cuenta.

MyTradeMM se reserva el derecho y/u obligación del presente Aviso de Privacidad en los casos en los que sea necesario modificarlo sustancialmente, con objeto de actualizarlo y adaptarlo a las normativas vigentes que regulan la materia.

En este sentido, en concordancia con el presente aviso se notificará al Cliente sobre las modificaciones y adaptaciones realizadas para que en los casos en los que sea necesario sean autorizadas.

Sugerencias y reclamos

En caso de que nuestros Clientes tengan dudas o sugerencias al respecto del presente Aviso de Política de Privacidad, puede acceder al portal soporte@mytrademm.com.